

Middle High School Device Update

Updated September 4, 2020

After extensive testing, Baltimore County Public Schools released instructions to parents about how to perform student device updates. As students and parents followed the directions, their experiences were wide and varied, resulting in inconsistent success.

Due to these inconsistencies, the BCPS Department of Information Technology is asking parents and students not to perform these device updates at this time. The Department of Information Technology is working with selected students to determine the cause of their update difficulties. Once this information is collected and analyzed, updated guidance will be provided about how to successfully conduct computer updates.

The updates, while important, are not required for students to participate in online learning, and no issue is caused if a parent or student has already performed the update.

Arabic

تحديث جهاز المدرسة المتوسطة و الثانوية

بعد اختبارات مكثفة، أصدرت المدارس العامة في مقاطعة بالتيمور تعليمات للآباء والأمهات حول كيفية إجراء تحديثات أجهزة الطلاب. ومع اتباع الطلاب وأولياء الأمور للاتجاهات، كانت تجاربهم واسعة ومتنوعة، مما أدى إلى نجاح غير متسق.

نظرًا لهذه التناقضات، تطلب إدارة تقنية المعلومات في BCPS من أولياء الأمور والطلاب عدم إجراء تحديثات الجهاز هذه في هذا الوقت. ويعمل قسم تكنولوجيا المعلومات مع نخبة من الطلاب لتحديد سبب الصعوبات التي يواجهونها في التحديث. وبمجرد جمع هذه المعلومات وتحليلها، سيتم توفير إرشادات محدثة حول كيفية إجراء تحديثات الكمبيوتر بنجاح.

على الرغم من أهمية التحديثات، إلا أنها غير مطلوبة للطلاب للمشاركة في التعلم عبر الإنترنت، ولا تحدث مشكلة إذا كان أحد الوالدين أو الطالب قد قام بالفعل بإجراء التحديث.

Chinese

初中和高中（电脑）设备更新

经过广泛的测试，巴尔的摩郡公立学校向家长们发布了关于如何进行学生设备更新的说明。当学生和家长们按照指示操作时，他们的体验却多种多样，导致成功率不一。

由于这些不一致的情况，BCPS 信息技术部要求家长和学生目前不要进行这些设备更新。信息技术部正在与选定的学生合作，以确定他们更新困难的原因。一旦收集和分析了这些信息，我们将提供关于如何成功进行电脑更新的最新指导。

更新虽然重要，但对学生参加在线学习来说并不是必须的，如果家长或学生已经进行了更新操作也不会产生任何问题。

French

Mise à jour des ordinateurs pour le collège et lycée

Après des tests approfondis, les écoles publiques du comté de Baltimore ont donné des instructions aux parents sur la façon d'effectuer les mises à jour des ordinateurs. Mais même en suivant ces directives, les résultats étaient vastes et variés, ce qui a donné lieu à un succès incohérent.

En raison de ces incohérences, le département des technologies de l'information de BCPS demande aux parents et aux élèves de ne pas effectuer ces mises à jour pour le moment. Le département des technologies de l'information collabore avec certains étudiants pour déterminer la cause de la difficulté de mise à jour. Une fois ces informations recueillies et analysées, des conseils sur la façon de mener à bien les mises à jour informatiques seront apportés.

Les mises à jour, bien qu'importantes, ne sont pas nécessaires pour que les élèves participent à l'enseignement en ligne, et il n'y a aucun problème si un parent ou un élève a déjà effectué la mise à jour.

Russian

Обновление устройства средней и старшей школы

После обширного тестирования, Балтимор Каунти государственных школ выпустила инструкции для родителей о том, как выполнять обновления студенческого устройства. По мере того как студенты и родители следовали указаниям, их опыт был широким и разнообразным, что приводило к непоследовательному успеху.

Из-за этих несоответствий, BCPS Департамент информационных технологий просит родителей и студентов не выполнять эти обновления устройства в это время. Департамент информационных технологий работает с отдельными студентами, чтобы определить причину их обновления трудности. Как только эта информация будет собрана и проанализирована, будут предоставлены обновленные рекомендации о том, как успешно проводить обновления компьютеров.

Обновления, хотя и важны, не требуются для студентов для участия в онлайн-обучении, и никаких проблем не вызывается, если родитель или студент уже выполнил обновление.

Spanish

Actualización de los Dispositivos de las escuelas intermedias y secundarias.

Después de extensas pruebas, las Escuelas Públicas del Condado de Baltimore publicó instrucciones a los padres y tutores sobre cómo realizar actualizaciones de dispositivos para los estudiantes. A medida que los estudiantes, los padres y tutores siguieron las instrucciones, sus experiencias fueron amplias y variadas, lo que resultó en un éxito inconsistente.

Debido a estas inconsistencias, el Departamento de tecnología de la información de BCPS solicita a los padres y estudiantes que ya no sigan haciendo estas actualizaciones de dispositivos en este momento. El Departamento de Tecnología de la información está trabajando con estudiantes seleccionados para determinar la causa de las dificultades de actualización. Una vez que se recopile y analice esta

información, se proporcionará una guía actualizada sobre cómo realizar con éxito las actualizaciones de la computadora.

Las actualizaciones, aunque son importantes, no son necesarias para que los estudiantes participen en el aprendizaje en línea y no se generarán problemas si un padre, tutor o estudiante ya ha realizado la actualización.

Urdu

مڈل اور ہائی اسکول ڈیوائس اپ ڈیٹ

وسیع ریسرچ کے بعد ، بالٹیمور کاؤنٹی پبلک اسکولوں نے طلباء کی ڈیوائس (کروم بکس) کی اپ ڈیٹس انجام دینے کے بارے میں والدین کو ہدایات جاری کی تھیں۔ جب طالب علموں اور والدین نے ان ہدایات پر عمل کیا ، ان میں ہر ایک کو مختلف تجربہ ہوا ، چنانچہ کامیابی ناقابل اعتماد تھی۔

ان نا قابل اعتماد نتائج کی وجہ سے ، بی سی پی ایس کا انفارمیشن ٹیکنالوجی کا محکمہ والدین اور طالب علموں کو اس وقت ڈیوائس کو اپ ڈیٹس انجام نہ دینے کی تاکید کر رہا ہے۔ انفارمیشن ٹیکنالوجی کا شعبہ اپ ڈیٹ انجام دینے کی مشکلات کی وجہ معلوم کرنے کے لئے چیدہ چیدہ طالب علموں کے ساتھ کام کر رہا ہے۔ ایک بار جب یہ معلومات اکٹھی کر لی جاتی ہیں اور ان کا تجزیہ کر لیا جاتا ہے تو ، کمپیوٹر کی اپ ڈیٹس کو کامیابی سے انجام دینے کے لیے تازہ ترین رہنمائی فراہم کی جائے گی۔

اپ ڈیٹس ، اگرچہ اہم ہیں ، آن لائن پڑھائی میں شرکت کرنے کے لئے طالب علموں کے لئے ضروری نہیں ہیں ، اور اگر والدین یا طالب علم پہلے ہی اپ ڈیٹ مکمل کر چکے ہیں ، تو اس سے انہیں کوئی مسئلہ نہیں ہوگا۔

Uzbek

O'rta va Yuqori maktab qurilmalarini yangilash

Keng qamrovli sinovlardan so'ng Baltimor okrugidagi davlat maktablari ota-onalarga o'quvchilarning qurilmalarini yangilashni amalga oshirish bo'yicha ko'rsatmalar berdi. O'quvchilar va ota-onalar ko'rsatmalarga rioya qilishlari va ularning tajribalari keng va xilma-xil bo'lib, natijada nomuvaffaqiyatga erishildi.

Ushbu nomuvofiqliklar tufayli BCPS Axborot texnologiyalari bo'limi ota-onalar va o'quvchilardan ushbu qurilmaning yangilanishlarini hozirda bajarmaslikni so'raydi. Axborot texnologiyalari kafedrasini tanlangan talabalar bilan ularning yangilanishidagi qiyinchiliklarning sabablarini aniqlash uchun ish olib bormoqda. Ushbu ma'lumotlar to'plangandan va tahlil qilingandan so'ng, kompyuter yangilanishlarini muvaffaqiyatli o'tkazish bo'yicha yangilangan ko'rsatmalar beriladi.

Yangilanishlar, muhim bo'lsa-da, talabalarning onlayn o'qishda qatnashishni talab qilmaydi va agar ota-ona yoki o'quvchi yangilashni amalga oshirgan bo'lsa, hech qanday muammo bo'lmaydi.

Vietnamese

Cập nhật cho những Thiết bị cấp Trung học cơ sở và Trung học phổ thông

Sau khi thử nghiệm rộng rãi, những Trường Công Lập Quận Baltimore đã ban hành hướng dẫn cho phụ huynh về cách thực hiện cập nhật thiết bị của học sinh. Khi học sinh và phụ huynh đi theo hướng dẫn, kinh nghiệm của họ rất rộng và đa dạng, dẫn đến thành công không nhất quán.

Do những mâu thuẫn này, Sở Công nghệ Thông tin của BCPS yêu cầu phụ huynh và học sinh không thực hiện các cập nhật thiết bị này vào lúc này. Khoa Công nghệ Thông tin đang làm việc với những học sinh được chọn để xác định nguyên nhân của những khó khăn trong việc cập nhật của họ. Khi thông tin này được thu thập và phân tích, hướng dẫn cập nhật sẽ được cung cấp về cách tiến hành cập nhật máy tính thành công.

Các bản cập nhật, mặc dù quan trọng, không bắt buộc học sinh phải tham gia học trực tuyến và không có vấn đề gì xảy ra nếu phụ huynh hoặc học sinh đã thực hiện cập nhật.